|  |
| --- |
| **แบบบันทึกการวิเคราะห์หาสาเหตุราก (Root cause analysis; RCA)** |
| **เรื่อง:** ทบทวนการส่งต่อผู้ป่วย | **วันที่ทบทวน**  | **หน่วยงาน/ทีม:** PCT | **วันที่เกิดเหตุ:**  |
| **ระดับความรุนแรง:** **ด้านคลินิก** A B C D E F G H I | **ด้านทั่วไป:** 1 2 3 4 |
| **รายละเอียดเหตุการณ์/ข้อมูลเบื้องต้น**HN: ชื่อ-สกุล: อายุ ปี BW kg การแพ้ยา: U/D: Dx : |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Trigger** | **ข้อมูลสำคัญก่อนเกิด AE** | **Adverse Event** | **#AE** | **Level** | **การแก้ไขเยียวยา AE** | **LOS** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

(กรณีความเสี่ยงทั่วไป ไม่จำเป็นต้องระบุในตารางนี้)

1. **Timeline and Story (กรณีเป็นความเสี่ยงทั่วไปสามารถเล่าเรื่องเป็น paragraph ได้) ข้อมูลจากเอกสาร/เวชระเบียน**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**2 .Potential change (จุดเปลี่ยนของเหตุการณ์) ถ้าย้อนกลับไปได้ จุดไหน ขั้นตอนไหน กระบวนการไหน ที่ควรเปลี่ยนหรือไม่ควรเกิดขึ้น**

**...............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................**

**3. ข้อมูลจากผู้ที่อยู่ในเหตุการณ์**

|  |  |
| --- | --- |
| **ใคร (ระบุตำแหน่ง/หน้าที่)** | **ทำอะไร,เกิดอะไรขึ้น** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

1. **ขั้นตอนการวิเคราะห์สาเหตุที่แท้จริง**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ปัญหา** | **แนวทางปฏิบัติ/กระบวนการทำงานที่กำหนด** | **สิ่งที่ปฏิบัติจริง** | **สาเหตุเบื้องต้น** **(Proximate causes)** | **สาเหตุที่แท้จริง** **(Root cause)** |
| **ด้านกระบวนการดูแลผู้ป่วย** |
| 1.การเข้าถึง |  |  |  |  |
| 2.การประเมิน |  |  |  |  |
| 3.การวางแผน |  |  |  |  |
| 4.การดูแล |  |  |  |  |
| 5.การให้ข้อมูลเสริมพลัง |  |  |  |  |
| 6.การดูแลต่อเนื่อง |  |  |  |  |
| **ด้านทั่วไป** |
| 1.เจ้าหน้าที่/บุคลากร |  |  |  |  |
| 2.การสื่อสาร |  |  |  |  |
| 3.อุปกรณ์ |  |  |  |  |
| 4.สิ่งแวดล้อม |  |  |  |  |

1. **แนวทางการป้องกัน/แก้ปัญหา (Creative solution)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **สาเหตุที่แท้จริง****(Root cause)** | **มาตรการการป้องกัน** | **ผู้รับผิดชอบ** | **ระยะเวลาการดำเนินการ** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**ผู้ร่วมการทบทวน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ลำดับ | ชื่อ-สกุล | ตำแหน่ง | ทีม |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |