



คำสั่งโรงพยาบาลกาฬสินธุ์

ที่ ๑๐๐ / ๒๕๖๐

เรื่อง มอบหมายหน่วยงานและผู้รับผิดชอบงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์

เนื่องด้วย ปัจจุบันมีปัญหาเรื่องการร้องเรียนร้องทุกข์จากหลายสาเหตุ เช่น จากการให้บริการทางการแพทย์ การให้บริการอื่นทั่วไป รวมถึงการร้องเรียนร้องทุกข์เกี่ยวกับความผิดทางวินัยของเจ้าหน้าที่ในสังกัดโรงพยาบาลกาฬสินธุ์

ฉะนั้น อาศัยอำนาจตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุข ที่ ๘๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๙ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เรื่อง มอบหมายให้ข้าราชการเป็นผู้บังคับบัญชา จึงแต่งตั้งหน่วยงานและผู้รับผิดชอบงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ เพื่อให้การบริหารจัดการเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

๑. หน่วยงานหลักในการรับผิดชอบเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ได้แก่ หน่วยงานควบคุมและตรวจสอบภายใน โรงพยาบาลกาฬสินธุ์

๒. เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานด้านร้องเรียนร้องทุกข์ ได้แก่

๒.๑ นายปรัชญ์ สุภักดิ์วิช ตำแหน่ง นิติกร

๒.๒ นางสาวภัทรสิริ สวยรูป ตำแหน่ง นิติกร

มีหน้าที่

๑. รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากผู้รับบริการ บุคคลภายนอก หรือหน่วยงานต่าง ๆ แล้วแต่กรณี
๒. รายงานผลการดำเนินการตามขั้นตอน เพื่อเสนอต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อพิจารณา

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายสุนทร ยนต์ตระกูล)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลกาฬสินธุ์