

កំវុនភីស្សុទ្ហ



ເຮັດວຽກ ປະຊາທິປະໄຕ ປະຊາຊົນລ້ຽນ
ເອກະພາບ ເອກະພາບ
ວັນທີ 3 ພຶສ. 2559

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา องค์การเภสัชกรรม หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป
สำนักงานเขตบริการสุขภาพที่ ๑ - ๓๓

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือสำนักเลขานุการคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ด่วนที่สุด ที่ คสช (สกธ) ๑.๕/๑๔๔ ลงวันที่ ๒๘ เมษายน ๒๕๕๙ เรื่อง ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาลและคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ มาเพื่อพิจารณาดำเนินการในส่วนเกี่ยวข้อง รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

รัฐน พอด.สว.ก้าวไปด้วย

- เพื่อป้องกันการบุกรุก
 - เพื่อไปปลูกต้นไม้ ลดความร้อนในอากาศ
 - เพื่อจัดการขยะ

ପ୍ରକାଶନ କମିଶନ୍ ଦ୍ୱାରା ମୁଦ୍ରଣ କରାଯାଇଛି।

— 2 —

13 会计. 59

✓



3 61.0.2682

१८८

Dee

132a.m

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์
โทร. ๐ ๒๕๙๐ ๑๕๕๐
โทรสาร ๐ ๒๕๗๑ ๘๗๙๓

(นายสุนทร ยนต์ตระกูล)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสันติราษฎร์

14 ม.ย. 2559

ใบປະໜັກ

ຮູບພາລ ຄສຊ.

- ໃໃໝ່ໂປຣໂຍ່ນໃໝ່ມາກ ໄມໃຫ້ທຳມາແລ້ວໄມ່ທຳອະໄຕຕ່ວ່າ
- ສໍາເນາໄປປະໜັກໃຫ້ທຸກ ຮມຕ. ຮອງ ນຮມ. ເພື່ອພິຈາລາດດ້ວຍ
- ໃຫ້ທຸກໜ່ວຍງານທີ່ເກີ່ມຂຶ້ນຮັບຜິດຂອບໃນກິຈกรรมຊື່ແຈ້ງທ້າຍຕນເອງ

ໜ້າທີ 1

- ໃຫ້ ຄສຊ. ມທ. ຕິດຕາມຫຼື້ວ່າ ສາເຫຼຸ ແກ້ໄຂ
- ສາເຫຼຸແຕ່ລະກຸມ ເພີ່ມ ລດ ເພຣະອະໄຣ
- ຕ້ອງສ້າງຄວາມເຂົ້າໃຈເພີ່ມໃຫ້ຊັດເຈນ ໃຫ້ຊັດວ່າແຕ່ລະກຸມເຮົາທຳອະໄໄປປ້າງ

ໜ້າທີ 3

- ອົບຍາຍເປັນສັນ ກລາງ ຍາວ ເປັນກິຈกรรม

ໜ້າທີ 4

- ເຮັດວຽກ ເປັນສັນ ກລາງ ຍາວ
- ອົບຍາຍໃຫ້ຕຽກກັບທີ່ເຂົ້າໃຈ ຈໍາຍ ຊັດເຈນ

ໜ້າທີ 5

- ເຫຼັກ ແກ້ໄຂ
- ຄສຊ. ແກ້ໄຂໃຫ້ທຸກໜ່ວຍໃນພື້ນທີ່ຮັບຜິດຂອບມາກື້ນ



ด่วนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝก.สรส.สลธ.มสช.

(សំណ. ពូរ. ៩៨៣១៦)

ପ୍ରକାଶକ ନାମ : କଣ୍ଠଚିତ୍ର (ଶଲିଖ) ।

วันที่ ๖ มี.ค.๕๙

เรื่อง ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาลและ คสช.

ເຮືອນ ແນ້ວຕົກຕາ

อ้างถึง หนังสือ ผกร.สรส.สลธ.คสช. ที่ คสช(สลธ)๑.๕/๖๐ ลง ๓ ก.ค.๕๗

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๙

๑. ตามที่ หน.คสช. ได้กรุณาอนุมัติยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และการสนับสนุนของสาธารณชนต่อ คสช. รายละเอียดตามอ้างถึงนั้น ผกร.สรส.สลธ.คสช. ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของแก่นนำชุมชนทั่วประเทศเกี่ยวกับประเด็นการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาลและ คสช. ที่นำเสนอผ่านรายการคืนความสุขให้กันในชาติ เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๘

๒. การสำรวจในครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มเชิงชั้นภูมิภาคality ขั้น จากบัญชีรายชื่อฐานข้อมูลแก่น้ำชุมชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีความคลาดเคลื่อนร้อยละ ๗ ได้แก่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑,๐๔๑ ตัวอย่าง ซึ่งส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๖.๗ เป็นเพศชาย และร้อยละ ๑๓.๘ มีอายุตั้งแต่ ๕๐ ปีขึ้นไป โดยร้อยละ ๔๗.๒ สำเร็จการศึกษาชั้นสูงสุดระดับมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. ซึ่งร้อยละ ๖๙.๕ ประกอบอาชีพเกษตรกรและรับจ้างทั่วไป ส่วนอีกร้อยละ ๑๖.๔ ประกอบธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย และร้อยละ ๑๔.๑ ประกอบอาชีพอื่นๆ (รับจ้าง ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และไม่ได้ประกอบอาชีพ) โดยกลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ ๓๓.๐ ภาคกลาง ร้อยละ ๒๕.๐ ภาคเหนือ ร้อยละ ๑๙.๐ ภาคใต้ ร้อยละ ๑๔.๑ และ กทม. ร้อยละ ๔.๙ ร่วยละ เอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ฐานการสนับสนุนรัฐบาลและ คสช. พบว่า ฐานการสนับสนุนฯ ลดลงร้อยละ ๐.๖ จากเดิมร้อยละ ๗๙.๐ ซึ่งสำรวจนี้เมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค.๕๙ มาอยู่ที่ร้อยละ ๗๔.๕ เช่นเดียวกับกลุ่มที่ไม่สนับสนุนฯ ซึ่งมีสัดส่วนลดลงร้อยละ ๐.๔ จากเดิมร้อยละ ๑.๖ มาอยู่ที่ร้อยละ ๑.๑ ในขณะที่กลุ่มที่ช昊อยู่ตรงกลางมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๑ จากเดิมร้อยละ ๒๖.๔ มาอยู่ที่ร้อยละ ๒๗.๕ ดังนี้-

๓.๓.๓ ฐานการสนับสนุนรัฐบาลและ คสช. จำแนกตามภูมิภาค อันดับที่ ๑
กลุ่มที่สนับสนุนฯ ประกอบด้วย ภาคใต้ (ร้อยละ ๘๘.๙) ภาคกลาง (ร้อยละ ๗๒.๕) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๖๙.๓) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๖๔.๔) และกทม. (ร้อยละ ๕๕.๕) อันดับที่ ๒ กลุ่มที่ขอยู่ต่างกลาง ประกอบด้วย กทม. (ร้อยละ ๓๗.๗) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๓๔.๒) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๓๐.๔) ภาคกลาง (ร้อยละ ๒๕.๖) และภาคใต้ (ร้อยละ ๑๐.๔) และอันดับที่ ๓ กลุ่มที่ไม่สนับสนุนฯ ประกอบด้วย กทม. (ร้อยละ ๓.๔) ภาคกลาง (ร้อยละ ๑.๙) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๑.๔) ภาคใต้ (ร้อยละ ๐.๗) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๐.๓)

๒.๑.๖ ฐานการสนับสนุนรัฐบาลและ คสช. จำแนกตามกลุ่มอาชีพ อันดับที่ ๑ กลุ่มที่สนับสนุนา ประกอบด้วย กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๗๗.๓) กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๗๗.๔) กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๖๖.๙) อันดับที่ ๒ กลุ่มที่ขอยู่ตรงกลาง ประกอบด้วย กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๗๐.๐) กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๒๗.๒) กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๒๖.๕) และอันดับที่ ๓ กลุ่มที่ไม่สนับสนุนา ประกอบด้วย กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๓.๑) กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๑.๗) กลุ่ม

๒.๒ ค่าร้อยละของการรับรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช. จากนโยบายของรัฐบาลและ คสช. ที่ นรม. ซึ่งออกอ García ในรายการคืนความสุขให้กับคนไทย เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๙ ลดลงร้อยละ ๑.๔ จากเดิมร้อยละ ๘๗.๙ ซึ่งสำรวจเมื่อวันที่ ๑๙ มี.ค.๕๙ มาอยู่ที่ร้อยละ ๗๙.๕ เช่นเดียวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายฯ ของรัฐบาลและ คสช. ที่ลดลงร้อยละ ๓.๒ จากเดิมร้อยละ ๘๗.๒ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๐ ดังนี้.-

การรับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช.	รับรู้/เข้าใจ ค่าร้อยละ	พอใจ ค่าร้อยละ
๑. การแก้ไขปัญหาและการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนจากปัญหากัยแสลง	๘๗.๙	๗๙.๔
๒. การส่งเสริมความรักความสามัคคีและความปรองดอง ลดความขัดแย้งของคนในชาติ	๘๘.๑	๘๙.๔
๓. ความตั้งใจจริงในการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์ปชั่น	๘๗.๑	๘๖.๘
๔. มาตรการรักษาความปลอดภัยชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน	๘๘.๙	๘๗.๔
๕. การอนุรักษ์และพื้นฟูแหล่งน้ำ การบริหารจัดการทรัพยากร้ำน้ำตามแนวทางประชารัฐ	๘๘.๙	๘๙.๔
๖. มาตรการกระตุ้นราคายางพารา การส่งเสริมการส่งออกผลิตภัณฑ์ยางและยางพารา ธรรมชาติ การกระตุ้นให้ผู้ประกอบการไทยหันมาแปรรูปยางพาราให้มีมูลค่าเพิ่มขึ้น และการรังสรรค์ให้ทุกกระทรวงส่งเสริมการใช้ยางพาราในประเทศ	✓ ๘๓.๙	๗๙.๕
๗. การแก้ไขปัญหาใน จช. การเยียวยาแก่ครอบครัวผู้ได้รับผลกระทบจากการณ์	✓ ๘๓.๒	๘๑.๕
๘. การก่อสร้างรถไฟความเร็วสูง โดยเริ่มต้นเส้นทางแรกคือ กรุงเทพฯ-นครราชสีมา	๘๒.๒	๘๑.๑
๙. มาตรการส่งเสริมการท่องเที่ยวภายในประเทศ	๘๑.๔	๘๒.๒
๑๐. ความคืบหน้าในการแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่	✓ ๘๑.๒	๗๖.๔
๑๑. การปฏิรูประบบการศึกษา	✓ ๘๗.๙	๘๓.๖
๑๒. โครงการบ้านประชารัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตประชาชนผู้มีรายได้น้อย-ปานกลาง	✓ ๘๗.๗	๘๕.๙
๑๓. การตรวจสอบกรณีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของอุทยานราชภัฏดี	✓ ๘๗.๒	๗๕.๖
๑๔. การยกระดับคุณภาพวิชาชีพกำลังคนสายอาชีวศึกษา การหาตำแหน่งงาน ไว้รองรับ การผลิตกำลังคนสายอาชีวศึกษาให้ตรงกับความต้องการของภาคเอกชน	๘๐.๙	๘๕.๐
๑๕. การปฏิรูประบบการขององค์กรต่อรัฐ	✓ ๗๗.๒	๗๗.๑
ค่าร้อยละเฉลี่ย	๘๑.๕	๘๔.๐

๒.๓ การรับรู้/เข้าใจและความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อนโยบาย และ การดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช. ตามข้อ ๒.๒ จำแนกตามคุณลักษณะกลุ่มตัวอย่าง

๒.๓.๑ ความเข้าใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อนโยบาย และการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช. จำแนกตามการสนับสนุนรัฐบาลและ คสช. จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน กลุ่มตัวอย่างที่สนับสนุนรัฐบาลและ คสช. มีความเข้าใจเฉลี่ยที่ ๘.๒๔ คะแนน กลุ่มที่ขออยู่ต่างประเทศมีความเข้าใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๗.๓๕ คะแนน และกลุ่มที่ไม่สนับสนุนฯ มีความเข้าใจเฉลี่ยที่ ๕.๕๐ คะแนน

๒.๓.๒ การรับรู้/เข้าใจและความพึงพอใจเฉลี่ยต่อนโยบายและการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช. จำแนกตามภูมิภาค

๒.๓.๒.๑ การรับรู้/เข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิภาค อันดับที่ ๑ ภาคใต้ (ร้อยละ ๘๓.๓) อันดับที่ ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๘๑.๔) อันดับที่ ๓ ภาคกลาง (ร้อยละ ๘๐.๗) อันดับที่ ๔ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๘๐.๖) และอันดับที่ ๕ กทม. (ร้อยละ ๘๖.๑)

๒.๓.๒.๒ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิภาค อันดับที่ ๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๘๖.๔) อันดับที่ ๒ ภาคใต้ (ร้อยละ ๘๔.๙) อันดับที่ ๓ ภาคกลาง (ร้อยละ ๘๔.๔) อันดับที่ ๔ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๘๗.๔) และอันดับที่ ๕ กทม. (ร้อยละ ๗๖.๔)

๒.๓.๓ การรับรู้/เข้าใจและความพึงพอใจเฉลี่ยต่อนโยบายและการดำเนินงาน
ตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช. จำแนกตามกลุ่มอาชีพ

๒.๓.๓.๑ การรับรู้/เข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอาชีพ อันดับที่ ๑ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๙๒.๓) อันดับที่ ๒ กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๙๑.๙) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๘๗.๓)

๒.๓.๓.๒ ความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอาชีพ อันดับที่ ๑ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๘๕.๒) อันดับที่ ๒ กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๘๔.๑) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๗๗.๑)

๒.๔ ความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวมต่อผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลและ คสช.
กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยในภาพรวม เพิ่มขึ้น ๐.๐๑ คะแนน จากเดิม ๘.๑๐ คะแนน มาอยู่ที่ ๘.๑๑ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน เมื่อสอบถามการเปลี่ยนแปลงคุณภาพชีวิตตลอดเวลา ๒ ปีที่ผ่านมา กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่หรือร้อยละ ๔๕.๔ ระบุว่าดีเหมือนเดิม รองลงมา ร้อยละ ๓๕.๕ ระบุว่า คุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ร้อยละ ๑๐.๔ ระบุว่าแย่ลง และร้อยละ ๗.๑ ระบุว่าแย่เหมือนเดิม ส่วนการเปลี่ยนแปลงที่เห็นว่าอยู่ในทิศทางที่ดีขึ้น กลุ่มตัวอย่างระบุดังนี้.-

ลำดับที่	การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นในการดำเนินชีวิตของคนไทย สังคมไทย และประเทศไทย ในภาพรวมที่เห็นว่าอยู่ในทิศทางที่ดีขึ้นในช่วงเวลา ๒ ปีที่ผ่านมา	ค่าร้อยละ
๑	การรักษาระบบทดลองของประเทศไทย/การสร้างความปรองดองลดความแตกแยกของคนในประเทศไทย/ไม่มีการซุนุมการแบ่งฝ่าย/ความสามัคคีของคนในประเทศไทยดีขึ้น	๔๕.๔
๒	การปรับปรุงการทุจริตคอร์ปชั่น/ปัญหาทุจริตน้อยลง/ไม่มีการทุจริต	๓๖.๗
๓	ระบบการทำงานของข้าราชการเป็นระบบเบียบมากขึ้น/การปรับปรุงระบบข้าราชการ/การเปลี่ยนแปลงขององค์กรตำรวจ/การปรับปรุงโครงสร้างภาครัฐ	๒๙.๙
๔	คุณภาพชีวิตของประชาชนทุกระดับมีแนวโน้มดีขึ้น/ความสงบเรียบร้อยของประชาชน	๑๖.๖
๕	การปรับปรุงยาเสพติด และอาชญากรรม/ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนดีขึ้น/ปัญหาอาชญากรรมลดลง/การปรับปรุงผู้มีอิทธิพลในพื้นที่	๙.๗
๖	การบริหารจัดการน้ำอย่างเป็นระบบ/การแก้ไขปัญหาภัยแล้ง/การจัดการระบบน้ำที่รวดเร็วขึ้น/การพัฒนาถนนและแหล่งน้ำ/การสร้างฝายชะลอน้ำ	๖.๙
๗	การปกครอง/เรื่องกฎหมายมีระบบเบียบมากขึ้น/กฎหมายเข้มแข็งขึ้น/กฎหมายรัดกุมดีขึ้น/ระเบียบกฎหมายต่างๆ มีมากขึ้น	๔.๖
๘	อื่นๆ อาทิ ความเป็นธรรม/ระบบความยุติธรรมดีขึ้น/การแก้ไขความเหลื่อมล้ำ/งบประมาณในชุมชน/การจัดสรรงบประมาณลงสู่หมู่บ้านมีความชัดเจน/การจัดสรรงบประมาณในพื้นที่/การจัดระเบียบสังคม/ประชาชนมีวินัยมากขึ้น เป็นต้น	๑๓.๔

๒.๕ สิ่งที่กลุ่มตัวอย่างอยากบอกกับ นรม. กลุ่มตัวอย่างระบุดังนี้.-

ลำดับที่	สิ่งอย่างจะบอกกับ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา หากมีโอกาสได้พูดคุยเป็นการส่วนตัว	ค่าร้อยละ
๑	อยากรู้ว่าจะดำเนินการต่อไปเพื่อคุ้มครองเด็กนักเรียนที่ดีมีจุดยืนที่ชัดเจนและเด็ดขาด/อยากรู้ว่าจะดำเนินการให้รับรื่น/อยากรู้ว่าจะดำเนินการให้เด็กมีความสุขและสนุกสนาน	๗๐.๔
๒	ทางานหารายได้ให้กับเกษตรกร/แก้ไขปัญหาการว่างงานของประชาชน เพราะแรงงานต่างด้าวในประเทศไทยมากขึ้น/แก้ไขปัญหาที่ดินทำกินและที่ดินที่ไม่มีเอกสารสิทธิ์/อยากรู้ว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาภัยแล้งในชุมชน	๔๓.๔
๓	แก้ไขปัญหาผลผลิตทางการเกษตรให้มีราคาเพิ่มขึ้น/ชดเชยเรื่องผลผลิตที่เสียหาย	๑๓.๒
๔	อยากรู้ว่าจะดำเนินการแก้ไขปัญหาภัยแล้งในชุมชน/แก้ไขปัญหาภัยแล้ง/แก้ไขปัญหาภัยแล้งเก็บน้ำทำการเกษตร/อยากรู้ว่าจะดำเนินการแก้ไขเรื่องอ่างเก็บน้ำเพื่อบรรเทาภัยแล้ง	๑๑.๕

ลำดับที่	สิ่งอย่างจะบอกกับ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา หากมีโอกาสได้พูดคุยเป็นการส่วนตัว	ค่าร้อยละ
๕	อยากรู้ให้เร่งแก้ไขปัญหาความมุ่นตรงในสามัช្ឬวัตถุฯ แต่ไม่ได้ทำให้ดี	๙.๓
๖	อยากรู้ให้เข้าถึงและฟังเสียงของประชาชนหรือชาวบ้านระดับราษฎร์ให้มากขึ้น	๗.๗
๗	เร่งปรับปรุงการทุจริตในภาครัฐ/กำจัดการทุจริตคอร์รัปชันให้หมดไป/กำจัดผู้มีอิทธิพล	๖.๖
๘	อยากรู้แก้ไขปัญหาราคาข้าว ราคายางพารา/อยากรู้ให้ขึ้นราคางาน ราคายางพารา	๕.๖
๙	อยากรู้พัฒนานโยบายต่างๆ ที่ค้างให้สำเร็จเร็วๆ ประชาชนรออยู่	๕.๕
๑๐	อื่นๆ อาร์ทิ อยากรู้ให้ปฏิรูปองค์กรตำรวจให้จริงจังมากกว่านี้/อยากรู้เข้มงวดกวัดขันต์ตำรวจให้มากกว่านี้โดยเฉพาะที่เป็นข่าว/อยากรู้ให้มีการเลือกตั้งโดยเร็ว/เปิดโอกาสให้ประชาชนออกความคิดเห็นต่อรัฐธรรมนูญ/อยากรู้ให้กฎหมายไทยมีความเข้มแข็งเหมือนต่างประเทศ	๖.๕

๒.๖ ประเด็นสำคัญที่อยากรู้ นรม. รัฐบาล และ คสช. เร่งชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจกับประชาชน กลุ่มตัวอย่างระบุดังนี้:-

ลำดับที่	ประเด็นสำคัญที่อยากรู้เร่งชี้แจงเพื่อทำความเข้าใจกับประชาชน	ค่าร้อยละ
๑	ร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่เพื่อประโยชน์ของประชาชนส่วนใหญ่ยังไม่เข้าใจ	๔๐.๔
๒	การแก้ไขปัญหาง่ายแล้งว่าทำไม่ล้ำช้า/เรื่องน้ำในการทำการเกษตร	๓๒.๗
๓	นโยบายการบริหารประเทศ/อยากรู้เร่งชี้แจงนโยบายที่ให้กับหน่วยต่างๆ ให้ประชาชนรับรู้ เพื่อประโยชน์ของประเทศ	๒๐.๙
๔	แก้ไขการจัดการเกษตรทั้งระบบให้เหมาะสมทั้งราคาผลผลิต แหล่งเงินกู้เพื่อช่วยเหลือภาค การเกษตร การจัดโซนนิ่งพื้นที่เพาะปลูก และการสร้างอาชีพ/ราคานิ่งค่าอุปโภคบริโภค	๑๐.๗
๕	สร้างความเข้าใจให้ประชาชนเห็นภาพเกี่ยวกับแนวทางประชาธิรัฐ	๙.๐
๖	การแก้ไขปัญหาเศรษฐกิจของประเทศไทย/ชี้แจงภาพรวมของเศรษฐกิจที่ตกต่ำลง	๖.๗
๗	ข้อร้องเรียนของอุทัยราชภัฏ/ความโปร่งใสของการบริหารบ้านเมือง/การทุจริตคอร์รัปชัน	๕.๗
๘	ชี้แจงทำความเข้าใจเรื่องการเลือกตั้ง/ความคึกหน้าในการเลือกตั้ง	๕.๖
๙	อื่นๆ อาร์ทิ ชี้แจงเกี่ยวกับการบริหารงบประมาณกองทุนหมู่บ้าน-ตำบล/ความประสงค์ดอง/ การแบ่งผักแบ่งฝ่ายของคนในชาติ/ประชาชนสัมพันธ์ให้คนไทยที่แบ่งแยกเข้ามาคุยกันดีๆ/ ส่งเสริมความรักความสามัคคีของประชาชน	๓๓.๗

๒.๗ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ นรม. ชี้แจงในรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๘ ผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างระบุว่าเคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ ลดลงร้อยละ ๓.๙ จากเดิมร้อยละ ๙๗.๔ ซึ่งสำรวจเมื่อวันที่ ๑๘ มี.ค.๕๘ มาอยู่ที่ร้อยละ ๔๙.๕ เช่นเดียวกับความพึงพอใจที่ลดลงร้อยละ ๑.๙ จากเดิมร้อยละ ๙๙.๕ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๓.๖

๒.๗.๑ การรับรู้และความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเจ้าหน้าที่ทหาร ในพื้นที่ จำแนกตามภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ อันดับที่ ๑ ภาคกลาง (ร้อยละ ๙๗.๖) อันดับที่ ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๙๒.๓) อันดับที่ ๓ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๙๐.๗) อันดับที่ ๔ กทม. (ร้อยละ ๙๙.๒) และอันดับที่ ๕ ภาคใต้ (ร้อยละ ๙๗.๕) โดยมีความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๙๖.๗) อันดับที่ ๒ ภาคกลาง (ร้อยละ ๙๕.๔) อันดับที่ ๓ กทม. (ร้อยละ ๙๔.๓) อันดับที่ ๔ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๙๒.๖) และอันดับที่ ๕ ภาคใต้ (ร้อยละ ๙๕.๖)

๒.๗.๒ การรับรู้และความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเจ้าหน้าที่ทหาร ในพื้นที่ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ อันดับที่ ๑ กลุ่มธุรกิจส่วนตัว หรือค้าขาย (ร้อยละ ๙๗.๗) อันดับที่ ๒ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๙๐.๑) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่นๆ (ร้อยละ ๙๗.๔) โดยมีความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๙๕.๕) อันดับที่ ๒ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๙๓.๗) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่นๆ (ร้อยละ ๙๑.๔)

๓. ผกร.สรส.สสธ.ศสช. พิจารณาแล้วดังนี้.-

๓.๑ ฐานการสนับสนุนรัฐบาลและ คสช. พบว่า ฐานการสนับสนุนฯ ลดลงร้อยละ ๐.๖ จากเดิมร้อยละ ๗๙.๐ มาอยู่ที่ร้อยละ ๗๑.๔ โดยส่วนใหญ่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่อาศัยอยู่ในภาคเหนือ และ กทม. ซึ่งมีอาชีพรับจ้าง ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และไม่ได้ประกอบอาชีพ โดยมีผลมาจากการแก้ไขร่างรัฐธรรมนูญฉบับใหม่ กรณีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับความไม่โปร่งใสของอุทิyanราชภัฏ และการปฏิรูประบบราชการขององค์กรตำรวจ จึงควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมแจงทำความเข้าใจกับสาธารณชน

๓.๒ การรับรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาลและ คสช. ในสัปดาห์ที่ผ่านมากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้และความเข้าใจนโยบายของรัฐบาลและ คสช. ลดลงร้อยละ ๑.๔ จากเดิมร้อยละ ๘๒.๘ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๑.๔ เช่นเดียวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบาย ของรัฐบาลและ คสช. ที่ลดลงร้อยละ ๓.๒ จากเดิมร้อยละ ๘๗.๒ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๔.๐ จึงควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลการสำรวจ ตามข้อ ๒.๒ ไปพิจารณาใช้ประโยชน์ในการส่งเสริมการรับรู้ และเข้าใจในนโยบายของรัฐบาลและ คสช. เพื่อให้มีความพึงพอใจในระดับที่สูงต่อไป

๓.๓ ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของรัฐบาลและ คสช. ในภาพรวมของสัปดาห์ ที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น ๐.๐๑ คะแนน จากเดิม ๘.๑๐ คะแนน มาอยู่ที่ ๘.๑๑ คะแนน จากระดับเดิม ๑๐ คะแนน โดยกลุ่มที่สนับสนุน มีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ๐.๐๒ คะแนน จากเดิมที่ ๘.๔๔ คะแนน มาอยู่ที่ ๘.๔๖ คะแนน เช่นเดียวกับกลุ่มขออยู่ต่างกลาง ซึ่งมีความพึงพอใจเพิ่มขึ้น ๐.๐๕ คะแนน จากเดิม ๗.๓๒ คะแนน มาอยู่ที่ ๗.๓๗ คะแนน ในขณะที่กลุ่มที่ไม่สนับสนุนฯ มีความพึงพอใจลดลง ๑.๕๓ คะแนน จากเดิม ๕.๖๑ มาอยู่ที่ ๔.๐๘ คะแนน จากระดับเดิม ๑๐ คะแนน โดยส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๕.๙ ระบุว่าตลอดเวลา ๒ ปีที่ผ่านมา มีคุณภาพชีวิตที่ดีเหมือนเดิม ตามข้อ ๒.๔ และส่วนใหญ่ร้อยละ ๗๐.๘ อยากให้ นรน. ดำเนินการเพื่อดูแล และชี้แนะบ้านเมืองใบนานๆ ตามข้อ ๒.๕ และระบุประเด็นที่ต้องการให้เร็วๆ แจงเพื่อทำความเข้าใจกับ ประชาชน ตามข้อ ๒.๖ จึงควรให้หน่วยที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนีดังกล่าวไปประชาสัมพันธ์สาธารณะ รับทราบเพิ่มมากยิ่งขึ้น

๓.๔ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ ผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างระบุว่าเคยรับรู้ ข้อมูลข่าวสารผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ ลดลงร้อยละ ๓.๙ จากเดิมร้อยละ ๘๓.๔ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๐.๕ เช่นเดียวกับความพึงพอใจที่ลดลงร้อยละ ๑.๙ จากเดิมร้อยละ ๘๕.๕ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๖ โดยกลุ่ม ๘๐.๖ ตัวอย่างทุกภูมิภาคและทุกกลุ่มอาชีพมีการรับรู้ในข้อมูลข่าวสารฯ ที่ลดลง โดยเฉพาะภาคใต้ และ กทม. แต่ความพึงพอใจยังอยู่ในระดับสูงมาก ตามข้อ ๒.๗ จึงควรให้ คสช. นำประเด็นที่กลุ่มตัวอย่างต้องการรับรู้ ตามข้อ ๒.๖ ไปเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชนให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้นต่อไป

๔. ข้อเสนอ เทืนการดำเนินการดังนี้.-

๔.๑ กรุณารับทราบผลสำรวจความคิดเห็นแกนนำชุมชนต่อรายการคืนความสุขให้คุณ ในชาติ เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๘ ตามข้อ ๒ รวมทั้งการวิเคราะห์ผลการสำรวจฯ และข้อพิจารณาตามข้อ ๓

๔.๒ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา หากเห็นเป็นการสมควร กรุณาอนุมัติตามเสนอในข้อ ๔

พ.ท.

The
(ธีรวัฒน์ บุณยะวัฒน์)

หน.ผกร.สรส.สสธ.ศสช.