



ราชบัณฑิรานุภาพสินธุ  
๒๕๖๘

เลขที่รับ.....

วันที่ ๑๐ มี.ย. ๒๕๕๙

เวลา.....

ที่ สธ ๐๒๐๑.๐๑๑/ว.๔๕๒

ถึง กรม สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา องค์การเภสัชกรรม หน่วยงานในสังกัดสำนักงาน  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป  
สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๑ - ๓๓

พร้อมนี้ ขอส่งสำเนาหนังสือฝ่ายสังคมจิตวิทยา คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ คสช(สจ)/  
๑๓๒/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙ เรื่อง สรุปข้อสังการของนายกรัฐมนตรี/หัวหน้าคณะรักษา<sup>๑</sup>  
ความสงบแห่งชาติ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง<sup>๒</sup>  
ต่อไปด้วย จะเป็นพระคุณ

รับน. พอ.ก.รพ.ก.การสินธุ

- เพื่อโปรดทราบ
- เพื่อโปรดพิจารณาและดำเนินการ
- เพื่อนำมาศึกษา

- อ.น. โทร.ป.ส. ๑๖๑๒, ก.๗.



○

๑๐ มิ.ย. ๕๙

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

○

สำนักบริหารกลาง

โทร. ๐ ๒๕๘๐ ๑๑๗๒

โทรสาร ๐ ๒๕๘๐ ๑๑๗๔

อีเมลล์: general@health.moph.go.th ๑๐ มิ.ย. ๕๙

○  
—

๑๐๖๖๗

(นายภาคภูมิ มนัสพิธิกกต.)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริการด้านระบบบริการ และสถาบันที่ดูแลบริการสุขภาพ  
ปฏิบัติราชการตามกฎหมาย หนังสือที่ออกโดยทางราชการสุขภาพสินธุ

๑๓ มี.ย. ๒๕๕๙

ห้อง ร.มว.สธ.
บันทึก ๑๗๕๐
วันที่ ๒๐ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๑๓.๔๖



ห้องหัวหน้า สธ.
เลขบันทึก ๒๗๔๘
วันที่ ๒๐ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๙.๔๖ น.

๑ สำนักงานรัฐมนตรี
กระทรวงสาธารณ牲สุข
เลขบันทึก ๑๗๕๐/๑๗๕๙
วันที่ ๒๐ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๙.๔๖ น.

ที่ คสช(สจว) ๑๗๔ /๒๕๕๙

กระทรวงสาธารณสุข
เลขบันทึก ๒๙๙๙๕
วันที่ ๓.๑ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๑๔.๔๑ น.

ผู้อำนวยการ
กลุ่มบริหารทั่วไป
เลขบันทึก ๖๔๗
วันที่ ๑-๖.๕๙
เวลา ๙.๓๓

ฝ่ายสังคมจิตวิทยา
คณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ
กองทัพเรือ พระราชวังเดิม
กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

ฝ่ายสังคมจิตวิทยา  
คณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ  
กองทัพเรือ พระราชวังเดิม  
กรุงเทพฯ ๑๐๑๐๐

๔ (๑)  
๒๕๐๕๐๙

เรื่อง สรุปข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี/หัวหน้าคณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ  
เรียน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ส่วนงานการบริหารราชการ สำนักเลขานุการ คณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ  
ที่ คสช(สจว)๒/๖๙ ลง ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙

พฤษภาคม ๒๕๕๙

ห้องปลัดกระทรวง
นา.๗๗๗, ๗๗๗
เลขบันทึก ๗๗๗
วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๕.๔๕ น.

ห้องเลขานุการ สจว.
เลขบันทึก ๗๙๙๖
วันที่ ๕ พ.ค. ๒๕๕๙
เวลา ๕.๔๕ น.

ตามที่ ฝ่ายกิจการพลเรือน ส่วนงานการบริหารราชการ สำนักเลขานุการ คณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ ได้นำเรียนผลสำรวจความคิดเห็นของแกนนำชุมชนทั่วประเทศเกี่ยวกับประเด็นการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาล และคณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ ที่นำเสนอผ่านรายการคืนความสุขให้กับคนไทย เมื่อวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๕๙ พร้อมทั้งได้เคราะห์ผลสำรวจดังกล่าว รวมทั้งเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์ทั้งในมิติภูมิภาค และมิติของกลุ่มอาชีพ ซึ่งหัวหน้าคณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ ได้กรุณารับทราบผลการสำรวจดังกล่าว และให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม พร้อมทั้งได้กรุณาสั่งการเพิ่มเติม “ให้สรุปเผยแพร่ในโซเชียล สรุปสำเนาให้ รองนายกรัฐมนตรี รัฐมนตรี ทราบ” รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๑) เรียน ร.มว.สจว. จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการ ตามที่เห็นสมควรต่อไป

เพื่อโปรดพิจารณา  
เห็นควรอนุมัติดำเนินการ

ขอแสดงความยินดี

*Op. ๒๗๔๙*  
พลเรือเอก (บงสุช สิงห์ณรงค์)

หัวหน้าสำนักงานฝ่ายสังคมจิตวิทยา ทำการแทน

หัวหน้าฝ่ายสังคมจิตวิทยา คณารักษากำลังส่งบแห่งชาติ

(นายกิตติศักดิ์ กัลยาณ)

เลขานุการรัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

ฝ่ายสังคมจิตวิทยา

โทร. ๐ ๒๕๖๖ ๙๑๔๔

โทรสาร ๐ ๒๕๖๖ ๙๑๔๕

ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ [socom2014@gmail.com](mailto:socom2014@gmail.com)

๒) มอบ ป.สธ.พิจารณาดำเนินการ

*๒๗๔๙*

๓) เสียง ปลัดกระทรวงสาธารณสุข (.)  
เพื่อโปรดทราบและพิจารณา  
จะเป็นพระคุณ

*๒๗๔๙*  
๑) - *นายปิยะสกล มงคลสัตย์ฯ* (นายปิยะสกล มงคลสัตย์ฯ)  
๒) - *รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข*  
๓) -  *พ.ค. ๒๕๕๙*

(นางนันทพร มนันทน์)  
ผู้อำนวยการกลุ่มบริหารทั่วไป  
๒๗๔๙ ศ.ป. ๒๕๕๙

(นายไสว แม่น)

ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

๒๗๔๙ ศ.ป. ๒๕๕๙

*๒๗๔๙*



## บันทึกข้อความ

ลงวันที่	๗๖๓
ปี	๒๕๖๗ พ.ศ.
เวลา	๑๔๐๐

ส่วนราชการ สบร.สลธ.คสช. (ปส.สบร.สลธ.คสช. โทร.๐๒ ๒๔๒ ๒๖๓๕ โทร.ทบ.๘๗๑๖๕) ที่ คสช(สลธ)๒/๙๙

วันที่ ๑๖ พ.ค. ๕๙

เรื่อง ผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๕๙

เรียน หน.ผสจว.คสช.

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ ผกร.สรส.สลธ.คสช. ที่ ต่อ คสช(สลธ)๑.๕/๑๖๕ ลง ๑๓ พ.ค. ๕๙

๑. ตามที่ ผกร.สรส.สลธ.คสช. ได้นำเรียนผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการ “คืนความสุขให้คนในชาติ” เมื่อวันที่ ๑ เม.ย. ๕๙ พร้อมทั้งได้วิเคราะห์ผลสำรวจฯ รวมทั้งเสนอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปพิจารณาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานให้มีความเหมาะสม และเกิดประโยชน์ทั้งในมิติภูมิภาค และมิติของกลุ่มอาชีพ ซึ่ง หน.คสช.ได้กรุณารับทราบผลการสำรวจฯ และให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม พร้อมทั้งได้กรุณารับฟัง “ให้สรุปเผยแพร่ในโซเชียล สรุปสำเนาให้ รอง นรม. รมต.ทราบ” รายละเอียด ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

๒. สบร.สลธ.คสช.พิจารณาแล้ว เพื่อให้การดำเนินการตามสั่งการของ หน.คสช. ตั้งกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอความกรุณาให้ ผสจว.คสช.แจ้งกระทรวงในกำกับทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณาดำเนินการต่อไป

พ.อ.

( เฉลิมชัย สิทธิสาท )

ผอ.สบร.สลธ.คสช.



# ตัวนมาก บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายสธน.สสอ.ศสช.

(แผน. โทร. ๘๘๓๗๖)

ที่ คสช(สสอ) ๑.๕/๗๓๒

วันที่ ๗๖ เม.ย.๕๙

เรื่อง ผลสำรวจการรับรู้ เข้าใจ และพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาล และ คสช.  
เรียน หน.คสช.

อ้างถึง หนังสือ ฝ่ายสธน.สสอ.ศสช. ที่ คสช(สสอ) ๑.๕/๖๐ ลง ๓ ก.ค.๕๘

สิ่งที่ส่งมาด้วย ผลสำรวจความคิดเห็นฯ ต่อรายการคืนความสุขให้คนไทย เมื่อวันที่ ๑ เม.ย.๕๙

๑. ตามที่ หน.คสช. ได้กรุณาอนุมัติยุทธศาสตร์การเสริมสร้างความเข้าใจ ความเชื่อมั่น และการสนับสนุนของสาธารณะต่อ คสช. รายละเอียดตามอ้างถึงนี้ ฝ่ายสธน.สสอ.ศสช. ได้ทำการสำรวจความคิดเห็นของแกนนำชุมชนทั่วประเทศเกี่ยวกับประเด็นการรับรู้ เข้าใจ และความพึงพอใจของประชาชนต่อการแก้ปัญหาสำคัญของรัฐบาล และ คสช. ที่นำเสนอผ่านรายการคืนความสุขให้คนไทย เมื่อวันที่ ๑ เม.ย.๕๙

๒. การสำรวจในครั้งนี้ใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งกลุ่มเชิงชั้นภูมิภาคขึ้น จากบัญชีรายชื่อ ฐานข้อมูลแกนนำชุมชนทุกภูมิภาคทั่วประเทศ โดยมีความคลาดเคลื่อนร้อยละ ๗ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑,๐๘๑ ตัวอย่าง ซึ่งส่วนใหญ่ร้อยละ ๘๖.๗ เป็นเพศชาย และร้อยละ ๑๓.๒ มีอายุตั้งแต่ ๔๐ ปีขึ้นไป โดยร้อยละ ๔๗.๖ สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือ ปวช. ซึ่งร้อยละ ๖๘.๖ ประกอบอาชีพเกษตรกรรมและรับจ้างทั่วไป ส่วนอีกร้อยละ ๑๖.๔ ประกอบธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย และร้อยละ ๑๕.๔ ประกอบอาชีพอื่นๆ (รับจ้าง ข้าราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ และไม่ได้ประกอบอาชีพ) โดยกลุ่มตัวอย่างอาศัยอยู่ในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ร้อยละ ๓๔.๐ ภาคกลาง ร้อยละ ๒๕.๕ ภาคเหนือ ร้อยละ ๑๙.๕ ภาคใต้ ร้อยละ ๑๓.๕ และ กทม. ร้อยละ ๘.๕ รายละเดือนสิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปได้ดังนี้

๒.๑ ฐานการสนับสนุนรัฐบาล และ คสช. พบร่วม ฐานการสนับสนุนา เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๕ จากเดิมร้อยละ ๗๑.๕ ซึ่งสำรวจเมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๙ มาอยู่ที่ร้อยละ ๗๓.๙ เช่นเดียวกับกลุ่มที่ไม่สนับสนุนา ซึ่งมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นร้อยละ ๐.๙ จากเดิมร้อยละ ๑.๑ มาอยู่ที่ร้อยละ ๒.๐ ในขณะที่ กลุ่มที่ข้ออยู่ตรงกลางมีสัดส่วนลดลงร้อยละ ๓.๔ จากเดิมร้อยละ ๒๗.๕ มาอยู่ที่ร้อยละ ๒๔.๑ ดังนี้-

๒.๑.๑ ฐานการสนับสนุนรัฐบาล และ คสช. จำแนกตามภูมิภาค อันดับที่ ๑ กลุ่มที่สนับสนุนา ประกอบด้วย ภาคใต้ (ร้อยละ ๔๔.๑) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๗๗.๓) กทม. (ร้อยละ ๗๗.๗) ภาคกลาง (ร้อยละ ๗๗.๐) และภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๖๗.๖) อันดับที่ ๒ กลุ่มที่ข้ออยู่ตรงกลาง ประกอบด้วย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๒๙.๙) ภาคกลาง (ร้อยละ ๒๖.๐) กทม. (ร้อยละ ๒๕.๕) ภาคเหนือ (ร้อยละ ๑๗.๗) และภาคใต้ (ร้อยละ ๑๔.๕) และอันดับที่ ๓ กลุ่มที่ไม่สนับสนุนา ประกอบด้วย ภาคเหนือ (ร้อยละ ๙.๐) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๖.๕) กทม. (ร้อยละ ๗.๘) ภาคใต้ (ร้อยละ ๑.๐) และภาคกลาง (ร้อยละ ๑.๐)

๒.๑.๒ ฐานการสนับสนุนรัฐบาล และ คสช. จำแนกตามกลุ่มอาชีพ อันดับที่ ๑ กลุ่มที่สนับสนุนา ประกอบด้วย กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๗๔.๕) กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๗๗.๗) กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๖๔.๗) อันดับที่ ๒ กลุ่มที่ข้ออยู่ตรงกลาง ประกอบด้วย กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๒๔.๘) กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๒๔.๖) กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๑๙.๘) และอันดับที่ ๓ กลุ่มที่ไม่สนับสนุนา ประกอบด้วย กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๖.๕) กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๑.๙) และกลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๑.๗)

๒.๒ ค่าร้อยละของการรับรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และ ศสช. จากนโยบายของรัฐบาล และ ศสช. ที่ บรร. ซึ่งจงออกประกาศในรายการคืนความสุขให้คุณในชาติเมื่อวันที่ ๑ เม.ย.๕๙ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๒ จากเดิมร้อยละ ๙๑.๕ ซึ่งสำรวจเมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๕๙ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๗ เช่นเดียวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบายฯ ของรัฐบาล และ ศสช. ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔๖.๐ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๘.๖ ดังนี้-

การรับรู้และเข้าใจในการดำเนินงานตามนโยบาย ของรัฐบาลและ ศสช.	รับรู้/เข้าใจ ค่าร้อยละ	ความพอใจ ค่าร้อยละ
๑. การปรับการทุจริตคอร์ปชั่นโดยกำหนดเป็นภาระแห่งชาติ และการสร้างจิตสำนึกร่องค์ในไทยในการต่อต้านการทุจริตคอร์ปชั่น	๙๗.๖	๙๙.๙
๒. การสร้างความเข้มแข็งให้กับศรัทธาในประเทศไทยไปประชารัฐ	๙๕.๑	๙๙.๖
๓. สนับสนุนการจัดตั้งกิจการที่เป็นประโยชน์แก่คนในชุมชนหรือ “วิสาหกิจเพื่อสังคม” (Social Enterprise) เพื่อผลิตสินค้าหรือให้บริการ และส่งเสริมการเข้ามาร่วมงานในท้องถิ่น	๙๕.๕	๙๙.๖
๔. การขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจและสังคม โดยอาศัยความสัมพันธ์และการเชื่อมโยงระหว่างประเทศ เช่น ประชาคมอาเซียน	๙๗.๓	๙๙.๗
๕. ความพยายามในการสร้างความเข้มข้นและความสัมพันธ์อันศักดิ์สิทธิ์ต่างประเทศ	๙๔.๙	๙๙.๕
๖. การลดความขัดแย้งในสังคม การปรับทัศนคติเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง และเพื่อให้เกิดความสงบสุข มีคิดเสียรpraakทางการเมือง	๙๔.๖	๙๙.๕
๗. การป้องกันการลักทรัพย์สินบุญยาน	๙๖.๕	๙๙.๗
๘. การจัดการทรัพยากรน้ำ การบริหารจัดการน้ำ การส่งเสริมให้ประชาชนใช้น้ำอย่างมีคุณค่า การส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการน้ำการรักษากาปาด้านน้ำ	๙๔.๙	๙๙.๗
๙. การส่งเสริมการคิดเห็นทางภาคแยก และการวิจัยพัฒนาวัสดุกรรมค้าไม้สักงาน	๙๐.๖	๙๙.๒
๑๐. การส่งเสริมการผลิตที่ใช้วัสดุดีบภายนอกประเทศไทย การผลิตสินค้าที่แสดงเอกลักษณ์ ความเป็นไทย ตามความต้องการของผู้บริโภคทั่วโลกในประเทศไทยและต่างประเทศ	๙๔.๓	๙๙.๓
๑๑. การบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนจากภัยแล้ง	๙๔.๙	๙๙.๑
๑๒. การป้องกันไฟป่า การพัฒนาปัญหาหมอกควัน การป้องกันปัญหาไฟไหม้	๙๖.๑	๙๙.๕
๑๓. การแก้ไขปัญหาความไม่สงบ และการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนใน จชต.	๙๖.๕	๙๙.๖
๑๔. การส่งเสริมทางการตลาด เพื่อกระจายสินค้าที่ผลิตได้ในชุมชน “โครงการตลาดน้ำชุมชน” โครงการตลาดคัดองผุดกรุงเทพมหานคร	๙๗.๙	๙๙.๕
เฉลี่ยร้อยละ	๙๔.๗	๙๙.๖

๒.๓ การรับรู้/เข้าใจและความพึงพอใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อนโยบาย และการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และ ศสช. ตามข้อ ๒.๒ จำแนกตามคุณลักษณะกลุ่มตัวอย่าง

๒.๓.๑ ความเข้าใจเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อนโยบาย และการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และ ศสช. จำแนกตามการสนับสนุนรัฐบาล และ ศสช. จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน กลุ่มตัวอย่างที่สนับสนุนรัฐบาล และ ศสช. มีความเข้าใจเฉลี่ยที่ ๙.๔๖ คะแนน กลุ่มที่ขออยู่ตรงกลาง มีความเข้าใจเฉลี่ยอยู่ที่ ๗.๓๘ คะแนน และกลุ่มที่ไม่สนับสนุนฯ มีความเข้าใจเฉลี่ยที่ ๖.๔๓ คะแนน

๒.๓.๒ การรับรู้/เข้าใจและความพึงพอใจเฉลี่ยต่อนโยบายและการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และ ศสช. จำแนกตามภูมิภาค พบว่า การรับรู้/เข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิภาค อันดับที่ ๑ กทม. (ร้อยละ ๙๖.๗) อันดับที่ ๒ ภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๙๕.๙) อันดับที่ ๓ ภาคกลาง (ร้อยละ ๙๕.๗) และอันดับที่ ๔ ภาคใต้ (ร้อยละ ๙๕.๖) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามภูมิภาค อันดับที่ ๑ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๙๙.๗) อันดับที่ ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๙๙.๕) อันดับที่ ๓ ภาคกลาง (ร้อยละ ๙๕.๑) อันดับที่ ๔ ภาคใต้ (ร้อยละ ๙๗.๙) และอันดับที่ ๕ กทม. (ร้อยละ ๙๗.๕)

๒.๓.๓ การรับรู้/เข้าใจและความพึงพอใจเฉลี่ยต่อนโยบายและการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และ คสช. จำแนกตามกลุ่มอาชีพ ทบทวนการรับรู้/เข้าใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอาชีพ อันดับที่ ๑ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๙๖.๐) อันดับที่ ๒ กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๔๕.๑) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๔๕.๐) ส่วนความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามกลุ่มอาชีพ อันดับที่ ๑ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๘๘.๙) อันดับที่ ๒ กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๘๘.๖) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๘๗.๖)

๒.๔ ความพึงพอใจเฉลี่ยในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล และ คสช. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยในการพิจารณาผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล และ คสช. กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจเฉลี่ยเพิ่มขึ้น ๐.๑๗ คะแนน จากเดิม ๔.๑๑ คะแนน มาอยู่ที่ ๔.๔๔ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐ คะแนน

๒.๕ ความพึงพอใจต่อ นรม. ในการใช้มาตรา ๔๔ แก้ไขปัญหาและสร้างประโยชน์ต่อประเทศชาติ กลุ่มตัวอย่างร้อยละ ๙๓.๘ ระบุว่าพึงพอใจ โดยมีความเชื่อมั่นต่อการใช้มาตรา ๔๔ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๖.๐ จากเดิมร้อยละ ๖๗.๔ มีอีกด่อน เม.ย.๔ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๗.๔ ส่วนการเปลี่ยนแปลงที่ดีภายหลังการประกาศใช้กฎหมายมาตรา ๔๔ ได้แก่ สถานการณ์ภายในประเทศไทยโดยรวม (ร้อยละ ๗๘.๒) ความรักความสามัคคีของคนไทย (ร้อยละ ๗๐.๙) ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน (ร้อยละ ๖๖.๑) การให้บริการประชาชนของข้าราชการและหน่วยงานภาครัฐ (ร้อยละ ๖๕.๘) การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนเร่งด่วนของประชาชน (ร้อยละ ๖๔.๙) บรรษัทกาศความสัมพันธ์ต่างประเทศ (ร้อยละ ๖๖.๖) บรรษัทกาศการท่องเที่ยว (ร้อยละ ๖๐.๕) และการค้าและการส่งออก (ร้อยละ ๓๑.๙)

๒.๖ ผลการดำเนินงานตามมาตรการแสวงนโยบายที่พอดีมากที่สุด กลุ่มตัวอย่างระบุดังนี้ อันดับที่ ๑ การปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน (ร้อยละ ๓๔.๔) อันดับที่ ๒ การสร้างความเข้มแข็งให้กับเศรษฐกิจของประเทศไทย ให้เป็นศูนย์กลางการค้าโลก การกระตุ้นเศรษฐกิจ การช่วยเหลือประชาชนผู้มีรายได้น้อย การหาอาชีพในคนในชนบท การปราบปรามผู้มีอิทธิพล การแก้ไขปัญหาร่องปากห้อง ความเยียจนาและปัญหาน้ำสิ้นของประชาชน การสร้างความเชื่อมั่นจากต่างประเทศ (ร้อยละ ๑๕.๖) อันดับที่ ๓ มาตรการช่วยเหลือภัยแล้งและการบรรเทาปัญหาความเดือดร้อนจากภัยแล้ง (ร้อยละ ๑๕.๔) อันดับที่ ๔ การลดความชัดเจน การส่งเสริมความรักความสามัคคีของคนไทย การรักษาระบบนิรันดร์ การสร้างความสงบในประเทศไทยและพื้นที่ต่างๆ และการสร้างความปรองดอง (ร้อยละ ๑๐.๖) อันดับที่ ๕ การปราบปรามยาเสพติด (ร้อยละ ๔.๖) อันดับที่ ๖ นโยบายแหล่งน้ำในการช่วยเหลือเกษตรกร การบริหารจัดการน้ำ และการบริหารแหล่งน้ำ (ร้อยละ ๔.๔) อันดับที่ ๗ นโยบายและการดำเนินงานตามแนวทางนโยบายประเทศไทย (ร้อยละ ๔.๑) อันดับที่ ๘ งบประมาณและการช่วยเหลือตามโครงการดำเนินการ ๕ ล้านบาท (ร้อยละ ๓.๙) และอันดับที่ ๙ ความพยายามส่งเสริมด้านการเกษตรและการช่วยเหลือเกษตรกร (ร้อยละ ๓.๔)

๒.๗ การรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่ นรม. ชี้แจงในรายการศึกษาความสุขให้คนในชาติ เมื่อวันที่ ๑ เม.ย.๔๔ ผู้膺เจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างระบุว่าเคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๑ จากเดิมร้อยละ ๔๙.๕ ซึ่งสำรวจนี้เมื่อวันที่ ๒๕ มี.ค.๔๔ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๑.๖ เป็นเดียวกับความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑.๐ จากเดิมร้อยละ ๙๓.๖ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๖.๖

๒.๗.๑ การรับรู้และความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ จำแนกตามภูมิภาค กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ อันดับที่ ๑ ภาคกลาง (ร้อยละ ๙๖.๔) อันดับที่ ๒ ภาคใต้ (ร้อยละ ๙๑.๑) อันดับที่ ๓ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๙๐.๐) อันดับที่ ๔ กทม. (ร้อยละ ๘๗.๔) และอันดับที่ ๕ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (ร้อยละ ๘๔.๔) โดยมีความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ ภาคเหนือ (ร้อยละ ๙๗.๔) อันดับที่ ๒ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ กทม. มีค่าเท่ากัน (ร้อยละ ๙๖.๗) อันดับที่ ๔ ภาคใต้ (ร้อยละ ๙๖.๖) และอันดับที่ ๕ ภาคกลาง (ร้อยละ ๙๕.๔)

๒.๗.๒ การรับรู้และความพึงพอใจต่อข้อมูลข่าวสารที่ได้จากเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ จำแนกตามกลุ่มอาชีพ กลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ดังนี้ อันดับที่ ๑ กลุ่มธุรกิจส่วนตัว หรือค้าขาย (ร้อยละ ๙๖.๖) อันดับที่ ๒ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๓๑.๐) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่นๆ (ร้อยละ ๘๘.๕) โดยมีความพึงพอใจ ดังนี้ อันดับที่ ๑ กลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๙๗.๒) อันดับที่ ๒ กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๙๖.๖) และอันดับที่ ๓ กลุ่มอาชีพอื่นๆ (ร้อยละ ๙๕.๘)

### ๓. ฝกร.สรส.สลธ.คสช. พิจารณาแล้วดังนี้-

๓.๑ ฐานการสนับสนุนรัฐบาล และ คสช. เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๕ จากเดิมร้อยละ ๗๙.๕ มาอยู่ที่ร้อยละ ๘๓.๙ โดยส่วนใหญ่อาศัยอยู่ในภาคใต้ และภาคเหนือ และเป็นกลุ่มธุรกิจส่วนตัวหรือค้าขาย (ร้อยละ ๗๘.๕) กลุ่มเกษตรกร (ร้อยละ ๗๓.๙) และกลุ่มอาชีพอื่น (ร้อยละ ๖๘.๗) ซึ่งเป็นผลสืบเนื่องมาจากการรับรู้ในนโยบายของรัฐบาลที่เพิ่มขึ้น

๓.๒ การรับรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจในการดำเนินงานตามนโยบายของรัฐบาล และ คสช. ในสัปดาห์ที่ผ่านมากลุ่มตัวอย่างมีการรับรู้และความเข้าใจในนโยบายของรัฐบาล และ คสช. เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๖ จากเดิมร้อยละ ๙๑.๕ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๕.๗ เช่นเดียวกับความพึงพอใจต่อการดำเนินงานตามนโยบาย ของรัฐบาล และ คสช. ที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๔.๖ จากเดิมร้อยละ ๘๔.๐ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๘.๖ จึงควรให้นิยามงานที่เกี่ยวข้องนำผลการสำรวจ ตามข้อ ๒.๒ ไปพิจารณาปรับปรุง การปฏิบัติงาน เพื่อให้ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับที่สูงขึ้นต่อไป โดยเฉพาะการแก้ไขปัญหาความไม่สงบ และการบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชนใน จชต. ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

๓.๓ ความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของรัฐบาล และ คสช. ในภาพรวมของสัปดาห์ที่ผ่านมา เพิ่มขึ้น ๐.๑๗ คะแนน จากเดิม ๘.๑๙ คะแนน มาอยู่ที่ ๘.๒๘ คะแนน จากคะแนนเดิม ๑๐ คะแนน โดยเป็นผลมาจากการใช้มาตรการ ๔๕ แก้ไขปัญหาและสร้างประโยชน์ต่อประเทศชาติ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างระบุผลการดำเนินงานตามมาตรการและนโยบายที่พอใจมากที่สุด ตามข้อ ๒.๖ จึงควรให้นิยามที่เกี่ยวข้องพิจารณานำประเด็นดังกล่าวไปประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบเพิ่มมากยิ่งขึ้น

๓.๔ การรับรู้ข้อมูลข่าวสาร ผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ กลุ่มตัวอย่างระบุว่าเคยรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านเจ้าหน้าที่ทหารในพื้นที่ เพิ่มขึ้นร้อยละ ๒.๑ จากเดิมร้อยละ ๘๘.๙ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๑.๖ เผื่อนเดียวกับความพึงพอใจที่เพิ่มขึ้นร้อยละ ๓.๐ จากเดิมร้อยละ ๙๓.๖ มาอยู่ที่ร้อยละ ๙๖.๖ ตามข้อ ๒.๗ จึงควรให้ คสช. นำประเด็นมาตรการและนโยบายที่ประชาชนพอใจมากที่สุด ตามข้อ ๓.๓ ไปเสริมสร้างการรับรู้ของประชาชนอย่างกว้างขวาง เพื่อเสริมสร้างภาพลักษณ์และความเชื่อมั่นของประชาชนต่อรัฐบาล และ คสช. ให้เพิ่มมากยิ่งขึ้น

### ๔. ข้อเสนอ เห็นควรดำเนินการดังนี้-

๔.๑ กรุณารับทราบผลสำรวจความคิดเห็นแกนนำชุมชนต่อรายการคืนความสุขให้คนในชาติ เมื่อวันที่ ๑ เม.ย.๕๙ ตามข้อ ๒ รวมทั้งการวิเคราะห์ผลการสำรวจฯ และข้อพิจารณาตามข้อ ๓

๔.๒ ให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องพิจารณาดำเนินการตามความเหมาะสม

จึงเรียนมาเพื่อกรุณาพิจารณา หากเห็นเป็นการสมควร กรุณาอนุมัติตามเสนอในข้อ ๔

พล.ท.

(ธีรวัฒน์ บุณยะวัฒน์)

หน.ฝกร.สรส.สลธ.คสช.